

**A.C.C.E.S** « Association Chrétienne de Coordination, d'Entraide et de Solidarité » recrute pour son service départemental de veille sociale 115 :

### **Animateur de veille sociale qualifié H/F (écoutant 115)**

#### **Missions :**

- Ecoute, information, orientation après évaluation sociale de personnes en difficulté sociale, en errance et en rupture d'hébergement, auprès de tous les partenaires de l'action sociale du département
- Participation et animation du Service Intégré Accueil et Orientation (SIAO) Urgence pour le département. Entretien et contribution aux maintiens des liens partenariaux avec tous les partenaires de l'action sociale : structures d'hébergement, autorités locales et départementales (DDCSPP, villes, Conseil Départemental), accueils de jour, services hospitaliers, associations caritatives...
- Coordination des orientations auprès des restaurants sociaux mulhousiens
- Contribution à l'observation locale de l'hébergement d'urgence au travers de différents tableaux à renseigner quotidiennement

#### **Formation & Connaissances :**

Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (saisie informatique en simultanée de la gestion d'appel, travail sur un logiciel informatique spécifique, diverses tâches administratives, travail sur Excel)

Langues étrangères : allemand – anglais

Aisance relationnelle au téléphone

#### **Qualités requises :**

Efficacité – rapidité – sérieux – discrétion – capacité d'adaptation – respect du secret professionnel

Facilité à communiquer par téléphone

Le travail en réseau - partenariat dans le secteur social de l'hébergement nécessite une bonne capacité à communiquer.

Capacité d'écoute, de prise de distance professionnelle, de gestion du stress et de la pression

#### **CONTRAT A DUREE DETERMINEE A TEMPS PLEIN de 3 mois (août à octobre)**

**Salaire mensuel** selon *Accords Collectifs de travail en C.H.R.S (NEXEM)* au minimum 1 480.27 € bruts pour un temps plein.

Merci d'adresser votre dossier de candidature CV et lettre de motivation à :

Monsieur le Directeur Général

Association A.C.C.E.S

9, rue des Chaudronniers

68 100 MULHOUSE

e-mail : [recrutement@acces68.fr](mailto:recrutement@acces68.fr)